

Solunion



Expertos en Seguros de Crédito

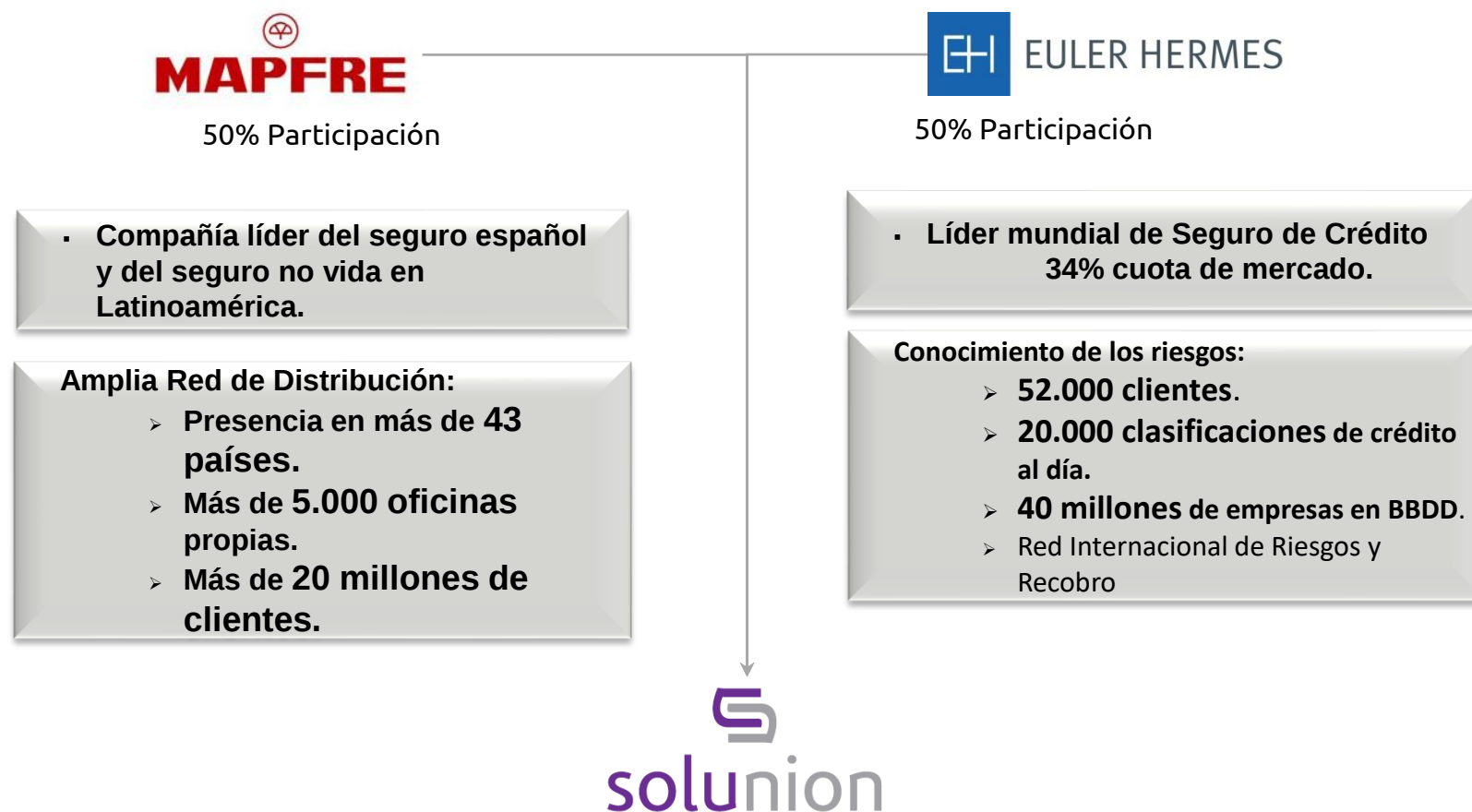




Indice

- 1 Solunion
- 2 Nuestra Oferta
- 3 Seguro de Crédito, soluciones para la empresa
 - Pólizas
 - Riesgos
 - Recobro
- 4 Ventajas de trabajar con Solunion

Solunion es una Joint Venture que nace de la iniciativa de dos líderes, Euler Hermes y MAPFRE, de crear una empresa de referencia en el mercado de seguro de Crédito en España y Latinoamérica.





- Solunion nace en 2013.
- Inicio de operaciones en España y Argentina.
- Incorporación paulatina de México, Colombia y Chile.
- Solución nace con vocación de líder del seguro de Crédito en Hispanoamérica.



- 100 millones de euros en primas emitidas.
- Aseguramos ventas por más de 40.000 millones de euros.
- 2.450 clientes confían en nosotros.
- Tenemos una base de datos de riesgos de más de 40 millones de empresas en todo el mundo.
- 21 oficinas comerciales y 3.300 puntos de venta cubren todo el territorio nacional.
- Presencia Internacional red de cobros y riesgos con oficinas en más 50 países.



Indice

- 1 Solunion
- 2 Nuestra Oferta
- 3 Seguro de Crédito, soluciones para la empresa
 - Pólizas
 - Riesgos
 - Recobro
- 4 Ventajas de trabajar con Solunion

Los mercados modernos requieren líderes mundiales con fortaleza financiera.

Solunion ,aspira a ser el socio de referencia en el Seguro de Crédito en España y Latinoamérica.

- Aseguramos el cobro de sus ventas.
- Le ayudamos a seleccionar a sus clientes en todo el mundo.
- Mediante un servicio integral de:
 - ✓ **Prevención de riesgos.**
 - ✓ **Recobro de deudas.**
 - ✓ **Indemnización de siniestros.**



Una organización interna al servicio del cliente





Nuestros Servicios

■ Gestión de Riesgos

Decisiones de riesgos tomadas por **equipos locales** establecidos en el país de su cliente

Un Equipo de información propia de **más de 900 personas especializados** en visitar a sus clientes para poder ofrecer **la mayor cobertura posible** acorde a la calidad del riesgo



■ Recobro

Formamos parte de la mayor red de recobro de deuda comercial del mundo. Nuestro servicio de recobro es **extensible a la deuda no cubierta por la póliza.**

■ Indemnización

Indemnizamos **sus pérdidas en caso de insolvencia del deudor por mora prolongada, concurso de acreedores o situación similar.**





Indice

- 1 Solunion
- 2 Nuestra Oferta
- 3 Seguro de Crédito, soluciones para la empresa
 - Pólizas
 - Riesgos
 - Recobro
- 4 Ventajas de trabajar con Solunion



Ofrece a las empresas cobertura de riesgo comercial y político para ventas realizadas en el mercado nacional y/o internacional.

Sencillez administrativa. Declaración de ventas anual y por país.

Excedentes de crédito. El cliente no paga lo que Solunion no cubre.

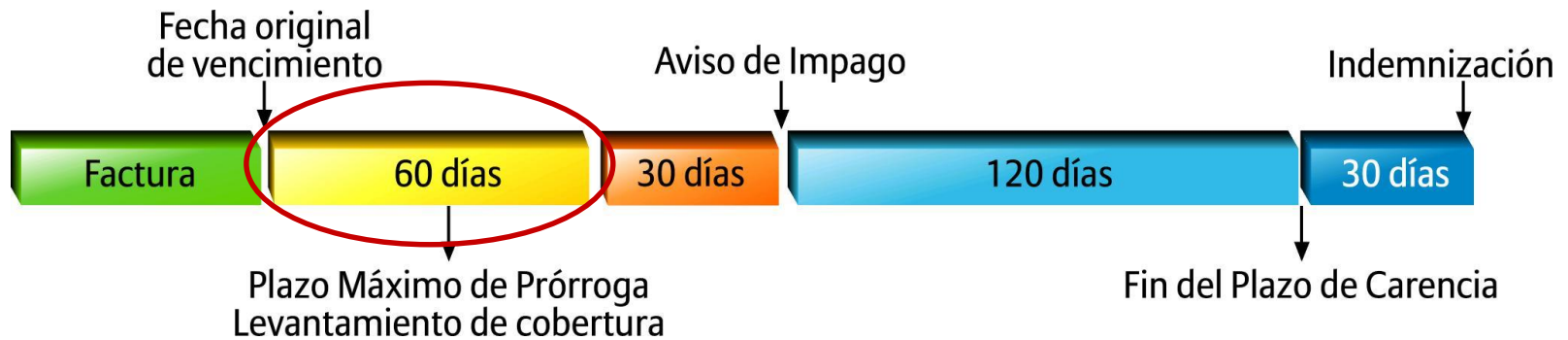
Flexibilidad. Fácil y sencilla adaptación del producto a las necesidades del cliente vía condiciones particulares.

Indemnización en los 30 días siguientes a la finalización del Plazo de Carencia (4 meses en España), independientemente del importe de la deuda.



Después del vencimiento de la factura...

Ejemplo: Venta a crédito a 60 días en España



Plazo Máximo de Prórroga:

Hasta 60 días desde la fecha original de vencimiento de la factura sin previa autorización.

Este periodo puede ser prorrogado previa autorización de Solunion

Las prórrogas adicionales deben ser solicitadas antes del vencimiento del Plazo Máximo de Prórroga.



Medidas de prudencia

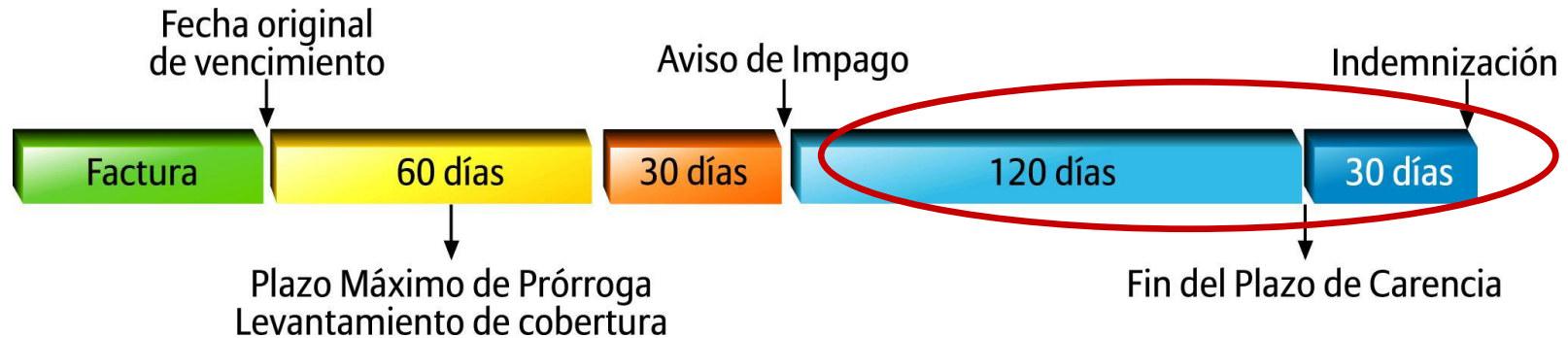
Levantamiento de Cobertura:

- Al vencimiento del Plazo Máximo de Prórroga.
- Las ventas realizadas después de esta fecha están excluidas de la cobertura.
- El Asegurado puede efectuar entregas con la autorización previa de Solunion.

Aviso de Impago:

- 30 días desde la fecha del fin del plazo máximo de prórroga.





Gestión de Recobro:

Solunion pone a su disposición el servicio de recobro en todos los países a través de Euler Hermes Collections.

Plazo de Carencia:

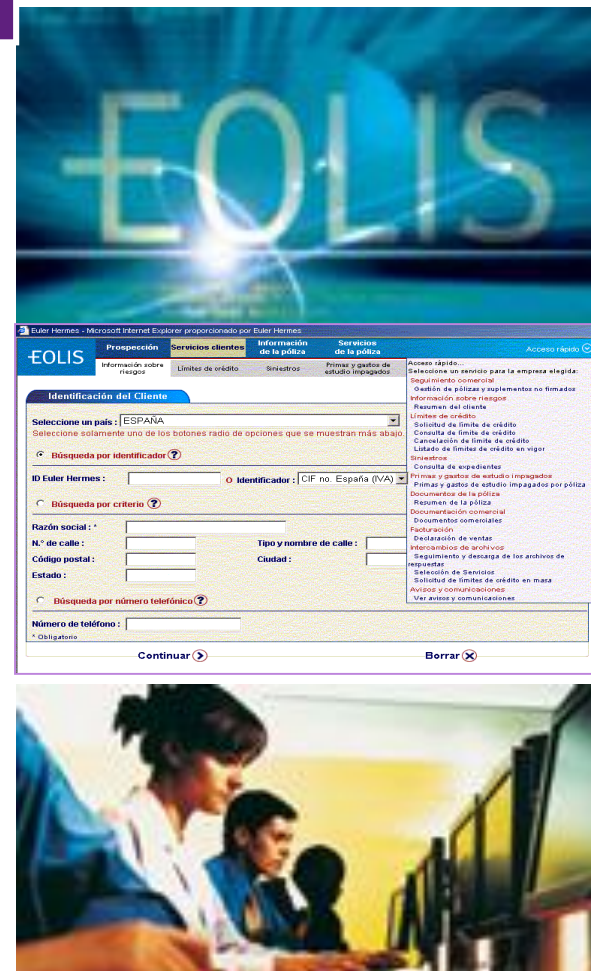
Plazo de Carencia para países AA & A reducido a 120 días.

Indemnización:

Durante los 30 días siguientes a la finalización del Plazo de Carencia.

Con EOLIS, nuestros clientes pueden gestionar su póliza de forma ágil y completa en tiempo real:

- Conocer la situación de la cartera de clientes.
- Consultar, cancelar o solicitar límites de crédito y límites temporales.
- Solicitar prórrogas de vencimiento de las facturas.
- Solicitar la inclusión de nuevos países en la cobertura.
- Notificar avisos de impago.
- Realizar el seguimiento de las acciones de recobro de Solunion en todo el mundo.
- Establecer una relación permanente entre **corredor**, **asegurado** y **Solunion**, con intercambio de información en tiempo real.
- Un servicio gratuito para todos nuestros asegurados.



Un 93,4% de nuestros clientes está muy satisfecho o satisfecho con EOLIS.



Indice

- 1 Solunion
- 2 Nuestra Oferta
- 3 Seguro de Crédito, soluciones para la empresa
 - Pólizas
 - Riesgos
 - Recobro
- 4 Ventajas de trabajar con Solunion

Prevención, vigilancia y control de riesgos

- **Modelo de negocio** basado en la **gestión local del riesgo**.
Los riesgos son analizados en su país de origen, a través de nuestras delegaciones en todo el mundo.
- **Delegaciones de Información** en todos los países donde estamos presentes.
Profundo conocimiento de los riesgos de las compañías en todo el mundo.
- Gestión de la información a través de una **base de datos con más de 40 millones de empresas**, en constante actualización.

Servicio diferenciado

- **Clasificaciones** de crédito con **precio único**, independientemente del importe solicitado
- **Reestudio de clientes** sin coste adicional e ilimitado.
- **Limites temporales** para campañas de producción
- **Retroactividad de los límites de crédito** hasta fecha de inicio de la póliza.
- **Prorrogas gratuitas**
- **Lista proactiva.** Comunicación online de mejoras en la calidad de riesgo de los clientes.
- **Atención personalizada.** Un completo equipo de profesionales a su disposición durante toda la vigencia de la póliza.
- Con un mismo nivel de **servicio de alta calidad** en todo el mundo.



Clasificación integral de la cartera

- Grade es la calificación interna del riesgo de cada cliente.
- Se fija por los Analistas de Información de Solunion para cada deudor.
- Valora la probabilidad de impago de un deudor en los próximos 12 meses

Excepcional	1	Riesgo extremadamente bajo
Muy sólido	2	Riesgo muy bajo
Sólido	3	Riesgo bajo
Bueno	4	Riesgo inferior a la media
Medio	5	Riesgo medio
Precaución	6	Riesgo superior a la media
Débil	7	Riesgo confirmado
Muy débil	8	Riesgo elevado
En dificultades	9	Riesgo muy elevado
Fallido	10	Pérdida

Grade

Herramienta Global

Más de 40 millones de empresas gradadas

Sintético y fácil de usar

Fiable y consistente

Monitorización continua del riesgo



La monitorización constante de los riesgos nos permite orientar al cliente para que pueda crecer con garantías



Indice

- 1 Solunion
- 2 Nuestra Oferta
- 3 Seguro de Crédito, soluciones para la empresa
 - Pólizas
 - Riesgos
 - Recobro
- 4 Ventajas de trabajar con Solunion

Solución de Recobro de Solunion

Opciones

- Solunion ofrece, a través de su Servicio de Recobro y apoyado por su amplia red internacional, la gestión de sus impagados:
 - Recobro para la **deuda asegurada y no asegurada** dentro de una póliza de crédito
 - Recobro para deudas de **clientes no asegurados**





Solución de Recobro Solunion

Operativa de recobro para Asegurado

- Realizamos todas las gestiones de recobro en nombre de nuestro Asegurado.
- El **recobro** se reparte **proporcionalmente** a la participación en la deuda antes y después de la indemnización.
- La gestión es realizada por el **equipo local**
- Gestión integral del proceso a través del sistema on-line **Eolis**.
- Recobro de la deuda por vía **amistosa y judicial**
- Tarifas comunes para las deudas cubiertas y las no cubiertas
- El **coste de gestiones** está **cubierto** en proporción a la cobertura.



Indice

- 1 Solunion
- 2 Nuestra Oferta
- 3 Seguro de Crédito, soluciones para la empresa
 - Pólizas
 - Riesgos
 - Recobro
- 4 Ventajas de trabajar con Solunion

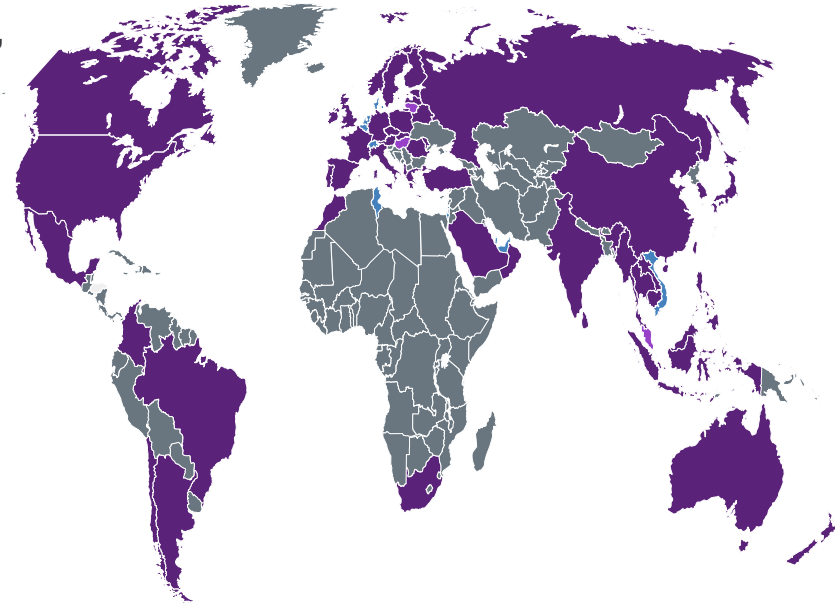
Las ventajas de trabajar con Solunion

- **Solunion** es un proyecto respaldado por la garantía y la solidez de dos líderes mundiales: MAPFRE y Euler Hermes.
- Acceso a la mejor y más extensa red de gestión de riesgos y recobro a nivel mundial
- **Exportación.** Nuestro mejor argumento de ventas
- **Solunion** posee la mayor base de datos de empresas del sector
- **Rapidez de respuesta.** Porque las ventas no pueden esperar. Nuestro objetivo: **70% de respuestas de crédito en menos de 2 días.**
- **Asesoramiento experto** en todo el mundo
- Coberturas adaptadas a sus necesidades. **Productos a medida** para todo tipo de clientes y sectores
- Acceso a una avanzada tecnología de **gestión online** de la póliza



 **Aseguramos el crecimiento de su negocio en todo el mundo**

Oceanía: Australia y Nueva Zelanda.



Zona Solunion	Director	Ofinas Comerciales	Teléfono
Madrid Baleares	Rafael De Teresa	C/ Manuel Cortina 2	915816406
		CAMI DEL REIS 308, 07010 Palma de Mallorca	971788878
		Av España , 10 Getafe	916652723
		Cl Madrid , 1 TORREJON DE ARDOZ	916600991
Cataluña	Álex Robles	Avda. Can Fatjó dels Aurons, 3, Sant Cugat del Valles	934012620
Extremadura	Benedicto Galán	AVENIDA JUAN PEREDA PILA, 18 06010 Badajoz	924213589
Suroeste	Luis Alcón	Ronda de los Tejares s/n. (Edif..Mapfre) 41010 Sevilla	954289104
Norte	Ricardo Andérez	IBÁÑEZ DE BILBAO 28, 1ª48009 Bilbao	944204090
		AVENIDA LA RIOJA 3, 2ª Planta, 31008 Pamplona	948288647
		PLAZA EMPERADOR CARLOS V, 9 2ª Planta 50009 Zaragoza	976723153
Sureste	Ricardo López Vivanco	AVENIDA EUSEBIO SEMPERE, 20 03003 Alicante	965907876
		AVENIDA DE LOS DOLORES, 11 30011 Murcia	968356864
Levante	Enrique Rueda	CAMINO CAMINAS 210 2003 Castellón	964727047
		PASEO ALAMEDA 35, 4ª PLANTA 46023 Valencia	963884862
Noroeste	Alberto Rodríguez Gutiérrez	Cl/ Cristino Alvarez, 1. Ponte de Pedra - 15008 A Coruña	981188780
		Av. García Barbón, 106 - 36201 Vigo	986446326
		Cl/ Nava, 18 – 33006 Oviedo	985108847
Centro	Elena Barrientos	AVENIDA ZAMORA, 37 47008 Valladolid	983425431
		AVENIDA EUROPA, 2 45003 Toledo	925259724
Sur	Luis Alcon	AVDA. DEL AEROPUERTO, 10 14004 Córdoba	957469338
		RIBERA DE LAS ALMADRAVILLAS, S/N 04004 Almería	950180926
		AVENIDA DE LA AURORA, 34-36 3ª Planta 29006 Málaga	952134408
Canarias	Alberto González Llevot	POETA AGUSTIN MILLARES SALL 35008 (GRAN CANARIA)	928457701
		Avda. Marítima, 3 38003 Santa Cruz de Tenerife	92606815



Gracias por su atención